**Tarif**

**Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje**



**Dodatek č. 4 (úplné znění)**

Platnost od 11. prosince 2016

Obsah

[I. Úvodní ustanovení 3](#_Toc468281744)

[II. Základní pojmy 3](#_Toc468281745)

[III. Platnost a pravidla příslušných jízdenek ODI 6](#_Toc468281746)

[1. Jednotlivé jízdné REGION 6](#_Toc468281747)

[2. Jednotlivé jízdné MĚSTO 7](#_Toc468281748)

[3. Jednotlivé a krátkodobé časové jízdné Ostrava XXL 7](#_Toc468281749)

[3.1 Jednotlivé jízdenky Ostrava XXL 8](#_Toc468281750)

[3.2 Krátkodobé časové jízdenky Ostrava XXL 9](#_Toc468281751)

[3.3 24 hodinové jízdenky Ostrava XXL 9](#_Toc468281752)

[4. Dlouhodobé časové jízdné 10](#_Toc468281753)

[5. Jednodenní oblastní jízdenky Jeseníky 11](#_Toc468281754)

[IV. Uplatnění nároku na zvýhodněné jízdné 12](#_Toc468281755)

[1. Obyčejné jízdné 12](#_Toc468281756)

[2. Zlevněné jízdné 12](#_Toc468281757)

[3. Žákovské jízdné 6 – 15 let 13](#_Toc468281758)

[4. Studentské jízdné 15 – 26 let 14](#_Toc468281759)

[5. Prokazování nároku na žákovské jízdné 14](#_Toc468281760)

[6. Důchodci a občané nad 65 let a 70 let 16](#_Toc468281761)

[7. Členové Konfederace politických vězňů 16](#_Toc468281762)

[V. Bezplatná přeprava 17](#_Toc468281763)

[VI. Přeprava zavazadel 18](#_Toc468281764)

[VII. Vrácení jízdného a vystavení náhradního dokladu 18](#_Toc468281765)

[1. Vrácení jízdného 18](#_Toc468281766)

[2. Vystavení náhradního dokladu 19](#_Toc468281767)

[VIII. Tarifní výjimky 20](#_Toc468281768)

[IX. Ustanovení dočasná 22](#_Toc468281769)

[X. Ustanovení společná, přechodná a závěrečná 22](#_Toc468281770)

[XI. Přílohy 23](#_Toc468281771)

# Úvodní ustanovení

1. Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje ODIS (dále jen ODIS)
je systém zajišťování dopravní obslužnosti na území Moravskoslezského kraje.
2. Tarif Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále jen Tarif ODIS) stanoví způsob a postup uplatňování cen jízdného a určených podmínek na autobusových, tramvajových a trolejbusových linkách zařazených do ODIS, dále v osobních a spěšných vlacích a vyhlášených rychlících zapojených dopravců na tarifně integrovaných železničních úsecích.
3. Koordinátorem Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS a zpracovatelem Tarifu ODIS je společnost: Koordinátor ODIS s.r.o.,
Na Hradbách 1440/16, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava (dále jen KODIS).
4. Dopravní společnosti provozující na určených linkách veřejnou dopravu v rámci ODIS jsou současně signatáři Smlouvy o Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje ODIS schválené Radou Moravskoslezského kraje
č. 46/2392. Seznam zapojených dopravců:
* **ARRIVA MORAVA a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Krnově, Studénce, Bruntále, Třinci a Českém Těšíně a příměstskou autobusovou dopravu (dále jen AM),
* **České dráhy, a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen ČD),
* **ČSAD Frýdek-Místek a.s.**, dopravce provozující příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ČSAD FM),
* **ČSAD Havířov a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Havířově,
a příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ČSAD HA),
* **ČSAD Karviná a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Karviné,
a příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ČSAD KA),
* **ČSAD Vsetín a.s.**, dopravce provozující příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ČSAD VS),
* **Dopravní podnik Ostrava a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Ostravě a příměstskou dopravu v rámci MHD (dále jen DPO),
* **GW Train Regio a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen GWTR),
* **Městský dopravní podnik Opava, a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Opavě a příměstskou dopravu v rámci MHD (dále jen MDPO),
* **Osoblažská dopravní společnost, s.r.o.**, dopravce provozující příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ODS),
* **TQM-holding s.r.o.**, dopravce provozující příměstskou autobusovou dopravu (dále jen TQM).

# Základní pojmy

1. **Tarif ODIS** utváří jednotný soubor ceníků jízdného a pravidel. Je kombinací časového a územního tarifu a je přestupní při splnění stanovených pravidel pro přestupní jízdenku.
2. **ODISka** je bezkontaktní čipová karta vzájemně uznávaná u všech dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS.
3. **Bezkontaktní bankovní platební karta (dále jen BPK)** je určena k bezhotovostním platbám a je vydávána fyzickým i právnickým osobám především bankami.
4. **Elektronická peněženka** (dále jen EP ) je stav tzv. elektronických peněz zaznamenaných do paměti ODISky.
5. **Jízdné** je cena za přepravu cestujícího. Jízdným se v dalším rozumí i cena za přepravu zavazadel a psa. Soubor ceníků jízdného je uveden v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS.

Jízdné se rozděluje na:

* jednotlivé – region a město,
* časové – krátkodobé a dlouhodobé,
* bezplatné,
* přepravu zavazadel.

A prokazuje se **jízdními doklady**, které mohou být:

* jednotlivá jízdenka REGION,
* jednotlivá jízdenka MĚSTO,
* krátkodobá časová jízdenka,
* dlouhodobá časová jízdenka,
* průkaz pro bezplatnou dopravu.

Slovem „jízdenka” se dále rozumí všechny výše uvedené jízdní doklady, vyjma průkazů pro bezplatnou přepravu. **Jízdenky se člení** na příslušné věkové kategorie:

* obyčejné jízdné,
* zlevněné jízdné,
* žákovské jízdné pro děti a žáky od 6 do 15 let věku,
* studentské jízdné pro žáky a studenty od 15 do 26 let věku,

 vyjma jízdenek za přepravu zavazadel, psů a ostatních zvířat.

1. **Nosičem jízdenek** jsou:
* ODISka,
* bezkontaktní čipová karta (dále jen BČK) dopravců ČSAD HA, ČSAD KA, ČSAD FM, AM do ukončení jejich platnosti,
* bezkontaktní bankovní platební karta (dále jen BPK)
* elektronické mobilní zařízení (SMS jízdenka),
* papírový doklad.
1. **Elektronická jízdenka** je jízdenka, která je nahraná do paměti ODISky nebo BČK, nebo pořízená prostřednictvím BPK s údaji o pořízeném jízdném.
2. **Nepřestupní jízdenka** opravňuje v rozsahu své platnosti k jedné jízdě v dopravním prostředku na jedné lince a spoji zahrnutém v ODIS.
3. **Časová jízdenka** opravňuje v rozsahu své platnosti k libovolnému počtu jízd
a přestupů v dopravních prostředcích na linkách a spojích zahrnutých do ODIS.
4. **Zvýhodněné jízdné** je buď jízdné zlevněné, jenž uplatňuje cestující z důvodu svého věku, nebo také jízdné přestupní, předplatní či bezplatné.
5. **Základní sazba** (dále jen ZS) je částka jednotná pro celé území Moravskoslezského kraje. ZS je jednou ze dvou složek ceny jednotlivé jízdenky.
6. **Tarifní kilometr** (dále jen TK) je základní jednotka pro výpočet ceny regionální jízdenky. Cena za počet TK uvedených v jízdním řádu, je jednou
ze dvou složek ceny jednotlivé regionální jízdenky.
7. **Přestupní čas** (dále jen PČ) je doba, po kterou je možno přestupovat.
8. **Přestupnost** je možnost zahájení navazující jízdy bezplatně nebo
za výhodnějších podmínek platných pro danou tarifní oblast.
9. **Tarifní zóny** (dále jen TZ) jsou územně ohraničené oblasti s autobusovými/ železničními zastávkami/stanicemi a zastávkami MHD, ve kterých jsou provozovány linky, spoje a vlaky ODIS. Tarifní zóny jsou rozhodné k vymezení časové a územní platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny maximálně třímístnými arabskými čísly.
10. **Hranice zóny** je vymezena převážně hraničními zastávkami. Hraniční zastávka slouží pro dojezd z předchozí zóny bez započetí ceny zóny následující a opačně. V případě, že nejsou hraniční zastávky definovány, je hranice zóny vedena v úseku mezi poslední zastávkou dané zóny a první zastávkou následující zóny.
11. **Tarifní oblasti** zahrnují jednu nebo více tarifních zón. Vzájemně se odlišují některými tarifními podmínkami a cenami jízdného v závislosti na rozhodnutí krajské nebo místní samosprávy.
	1. **Tarifní oblast MĚSTO** zahrnuje území města nebo města a jeho nejbližšího okolí, kde je provozována městská doprava:
* MĚSTO Ostrava - zahrnuje tarifní zóny 1, 2, 3 a 4 (území statutárního města Ostravy),
* MĚSTO Opava - zahrnuje tarifní zónu 30 (území statutárního města Opavy), tarifní zónu 300 (zóna územně totožná s tarifní zónou 30, neplatí ve spojích MDPO) a tarifní zónu 350 (zóna územně totožná s tarifní zónou 35, platí pouze ve spojích MDPO),
* MĚSTO Havířov - zahrnuje tarifní zónu 40 (území statutárního města Havířova),
* MĚSTO Karviná - zahrnuje tarifní zónu 5 (území statutárního města Karviné),
* MĚSTO Orlová - zahrnuje tarifní zónu 15 (území města Orlové vč. území obce Doubravy),
* MĚSTO Český Těšín - zahrnuje tarifní zónu 45 (území města Českého Těšína vč. území obcí Chotěbuzi a Ropic),
* MĚSTO Třinec - zahrnuje tarifní zónu 60 (území města Třince),
* MĚSTO Nový Jičín - zahrnuje tarifní zónu 70 (území města Nového Jičína),
* MĚSTO Bruntál - zahrnuje tarifní zónu 100 (území města Bruntálu),
* MĚSTO Frýdek - Místek - zahrnuje tarifní zónu 50 (území statutárního města Frýdku – Místku),
* MĚSTO Krnov – zahrnuje tarifní zónu 90 (území města Krnova).
	1. **Tarifní oblast XXL** zahrnuje území měst a obcí sousedících převážně
	se statutárním městem Ostrava, které jsou úzce spjaty dopravními vazbami na město Ostravu. Zahrnuje tarifní zóny 9, 10, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20
	a 25.
	2. **Tarifní oblast Ostrava XXL** - zahrnuje území statutárního města Ostravy
	a území obcí s ním sousedících. Je celkem, jenž je složený z tarifních oblastí MĚSTO Ostrava a XXL.
	3. **Tarifní oblast REGION** - zahrnuje území všech ostatních tarifních zón, které nejsou uvedeny v bodech 16.1, 16.2 a 16.3 tohoto článku.
1. Tarifní zóny spolu s tarifními oblastmi tvoří **Tarifní mapu ODIS,** která je uvedena
v Příloze č. 2 a je nedílnou součástí Tarifu ODIS.
2. **ODISprima** je příplatek umožňující cestovat s nepřenosnou dlouhodobou časovou jízdenkou ve vlacích ČD v oddílech 1. vozové třídy. Je prodáván jako samostatný jízdní doklad pouze v pokladních přepážkách ČD na území ODIS. Možnostvyužití příplatku je vyznačena v knižním jízdním řádu ODIS.
3. **Linky,** na které se vztahuje Tarif ODIS, jsou uvedeny v **Seznamu linek zařazených do ODIS** a jsou uvedeny v Příloze č. 3, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS.
4. Platnost a pravidla příslušných jízdenek ODI**S**

## Jednotlivé jízdné REGION

Jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

* v rámci tarifní oblasti REGION,
* jízdy mezi tarifními oblastmi REGION a XXL, REGION a MĚSTO nebo MĚSTO a MĚSTO (tj. mezi dvěma různými tarifními oblastmi MĚSTO).

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

* 1. elektronických jízdenek
* určených pro jednotlivou jízdu,
* hrazených z EP ODISky nebo BČK,
* majitele ODISky opravňují ke zvýhodněnému přestupu v době do 30 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na kartu s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
* zvýhodněný přestup lze využít ve vozidlech AM (včetně linek MHD Český Těšín, Třinec, Krnov a Bruntál), DPO, TQM, ODS, ČSAD VS, ČSAD FM, ČSAD KA (včetně linek MHD Karviná), na příměstských linkách ČSAD HA a dále ve vlacích ČD na linkách v úsecích:
	+ trať 270, Bohumín – Polom, linka R1, R8, R27, S2, S3, S4
	+ trať 270, Studénka – Mošnov, Ostrava airport, linka S4
	+ trať 276, Suchdol nad Odrou – Budišov nad Budišovkou, linka S33
	+ trať 292, Krnov – Jindřichov ve Slezsku, linka S15
	+ trať 298, Třemešná ve Slezsku – Osoblaha, linka S16
	+ trať 310, Opava východ – Moravský Beroun, linka R27, S10
	+ trať 317, Opava východ – Hlučín, linka S11
	+ trať 320, Bohumín – Mosty u Jablunkova, linka S2, S22
	+ trať 321, Opava východ – Český Těšín, linka R1, R27, S1
	+ trať 322, Český Těšín – Frýdek Místek, linka S7,
	+ trať 323, Ostrava hl. n. – Valašské Meziříčí, linka S6
	+ trať 324, Frýdlant nad Ostravicí – Ostravice, linka S5
	+ trať 325, Studénka – Veřovice, linka S8
	+ trať 326, Dětmarovice – Petrovice u Karviné, linka S21
* zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny jízdenky o výši ZS v navazujícím spoji,
	1. papírových jízdenek - nepřestupních
* určených pro jednotlivou jízdu,
* hrazených v hotovosti (nebo z EP pro spolucestující).

Jednotlivé jízdenky REGION platí a jsou vydávány ve vozidlech příměstské autobusové dopravy z odbavovacích zařízení u řidičů nebo na prodejních zařízeních ČD dle úsekové vzdálenosti a to z nástupní do výstupní zastávky, nebo cílové stanice ČD. Cena je dána součtem ZS a příslušného násobku ceny za každý TK (při výpočtu ceny zlevněného jízdného se cena za TK násobí procentuální výši jízdného nárokované slevy), při platbě v hotovosti je zaokrouhlena na celé Kč dolů, při platbě ODISkou je cena zaokrouhlena na deseti haléře.

U ČD platí pouze ve 2. vozové třídě osobních, spěšných vlaků a vybraných vlaků vyšších kategorií dle bodu 1. a) tohoto článku.

Použití 1. vozové třídy ve vlacích ČD pro jednotlivou jízdu je možné, cestující doplatí jednorázový doplatek podle tarifu ČD TR10.

Jízdné ve vlacích ČD se případně dále řídí tarifními podmínkami dopravce a cenami jízdného vyhlášenými dopravcem.

## Jednotlivé jízdné MĚSTO

Jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

* uvnitř tarifních zón MĚSTO (mimo tarifní oblast MĚSTO Ostrava),
* uvnitř tarifní zóny MĚSTO Třinec ve spojích ČD se použije jednotlivé jízdné REGION,
* při souběhu tarifní zóny MĚSTO a tarifní zóny REGION, je v případě jednotlivého jízdného upřednostněn tarif MĚSTO.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

* 1. elektronických jízdenek
* určených pro jednotlivou jízdu,
* hrazených z EP ODISky nebo BČK,
* opravňují majitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu v době 30 minut (v MHD Karviná a PAD v tarifní oblasti karvinska v době 45 minut) od zakoupení jízdenky, a to jak na linky MHD, tak i příměstské autobusové linky a dále na železnici v úseku Český Těšín – Mosty u Jablunkova zastávka,
* zvýhodněný přestup lze využít ve vozidlech AM (včetně linek MHD Český Těšín, Třinec, Krnov a Bruntál), DPO, TQM, ODS, ČSAD FM, ČSAD KA (včetně linek MHD Karviná), ČSAD VS, na příměstských linkách ČSAD HA a dále ve vlacích ČD na linkách v úsecích dle bodu 1. a) tohoto článku.,
* zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny jízdenky o ZS v navazujícím spoji,
* výše ZS u jednotlivé jízdenky MĚSTO uhrazené ODISkou odpovídá ceně jízdného,
1. papírových jízdenek – nepřestupních,
* určených pro jednotlivou jízdu,
* hrazených v hotovosti (nebo z EP pro spolucestující).

Jednotlivé jízdenky MĚSTO platí a jsou vydávány ve vozidlech AM a ČSAD VS, ČSAD KA a ČSAD HA z odbavovacích zařízení u řidičů.

Jednotlivé jízdné v tarifních oblastech MĚSTO se případně dále řídí tarifními podmínkami dopravce a cenami jízdného vyhlášenými dopravcem.

## Jednotlivé a krátkodobé časové jízdné Ostrava XXL

Jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

* v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava,
* v tarifní oblasti XXL.

### Jednotlivé jízdenky Ostrava XXL

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

1. elektronických jízdenek přestupních hrazených z EP ODISky,
	* opravňujících majitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu v době do 30 minut od zakoupení jízdenky,
	* zvýhodněným přestupem v rámci oblasti Ostrava XXL se rozumí přestup zdarma, přičemž přestup musí být uskutečněn do 30 minut od zakoupení jízdného,
	* zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti Ostrava XXL do tarifní oblasti REGION se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přestup do tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 30 minut od zakoupení jízdného,
	* zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti REGION do tarifní oblasti Ostrava XXL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 30 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na kartu s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
* zvýhodněný přestup lze využít na linkách MHD a příměstských autobusových linkách ve vozidlech DPO, AM, ČSAD KA, ČSAD HA, ČSAD FM a TQM,
* platí u dopravců DPO, AM, ČSAD KA (linky 531, 532, 551, 552, 554), ČSAD HA (pouze příměstské linky) a TQM,
1. elektronických jízdenek nepřestupních hrazených z EP ODISky,
	* z odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech DPO (přiložením ODISky při nástupu a opětovném přiložení při výstupu k odbavovacímu zařízení na stejné lince a spoji v době do 10 minut jízdy),
	* z odbavovacího zařízení u řidiče na příměstských linkách (s požádáním
	o nepřestupní jízdenku při nástupu),
* platí u dopravců DPO, AM, ČSAD KA (linky 531, 532, 551, 552, 554), ČSAD HA (pouze příměstské linky) a TQM
	+ bez nároku na zvýhodněný přestup.

Jednotlivé jízdenky Ostrava XXL dle bodu 3.1. písm. a), b) jsou zaznamenány na ODISku z odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech DPO nebo ve vozidlech příměstské autobusové dopravy z odbavovacích zařízení u řidičů.

1. elektronických jízdenek přestupních pořízených z BPK,
	* opravňujících majitele BPK ke zvýhodněnému přestupu v době do 30 minut od pořízení jízdenky,
	* zvýhodněným přestupem v rámci oblasti Ostrava XXL se rozumí přestup zdarma, přičemž přestup musí být uskutečněn do 30 minut od pořízení jízdného,
* zvýhodněný přestup lze využít pouze ve vozidlech DPO,
* platí pouze u dopravce DPO
1. elektronických jízdenek nepřestupních pořízených z BPK,
	* z odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech DPO (přiložením BPK při nástupu a opětovném přiložení při výstupu k odbavovacímu zařízení na stejné lince a spoji v době do 10 minut jízdy),
	* bez nároku na zvýhodněný přestup.
	* platí pouze u dopravce DPO

Jednotlivé jízdenky Ostrava XXL dle bodu 3. 1. písm. c), d) tohoto článku jsou pořízeny prostřednictvím BPK z odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech DPO. Pořízení jiných jízdenek (zlevněných, dokupovaných) prostřednictvím BPK není možné. Při použití BPK se provádí zúčtování provedených transakcí (jízd) denně ve 3:00 hodin, kdy jsou zúčtovány všechny jízdy za uplynulé zúčtovací období, kterým je časové rozmezí od 3:00 hodin prvního dne do 2:59 hodin následujícího dne. V případě, že součet částek za jízdy provedené v zúčtovacím období překročí cenu 24hodinové obyčejné jízdenky, bude cestujícímu účtována cena 24hodinové obyčejné jízdenky dle platného Tarifu ODIS.

### Krátkodobé časové jízdenky Ostrava XXL

Jsou časově omezené přestupní jízdenky. Jízdenky jsou vydávány ve formě:

1. papírových jízdenek
* určených pro označení začátku platnosti jízdenky v označovacích zařízeních umístěných ve vozidlech (ve vlacích ČD a v autobusech, které nejsou vybaveny označovacím zařízením, platí až po označení ve vozidlech při předchozí jízdě),
* vydaných v prodejnách jízdních dokladů DPO, z automatů na výdej jízdenek umístěných na území tarifní oblasti Ostrava XXL, u externích prodejců a jako doplňkový prodej u řidičů ve vozidlech DPO (pouze 60minutové jízdenky),
* vydaných z automatů na výdej jízdenek umístěných ve vozidlech DPO s vyznačenou platností,
* vydaných přímo ve vozidlech z odbavovacího zařízení u řidiče s vyznačenou platností,
* vydaných v pokladních přepážkách vybraných stanic ČD na území tarifní oblasti Ostrava XXL s vyznačeným začátkem platnosti,
* platí u dopravců DPO, AM, ČSAD KA (linky 531, 532, 551, 552, 554), ČSAD HA (jen příměstské linky) a TQM, u ČD platí pouze 60minutové jízdenky,
1. elektronických jízdenek pro spolucestující (dokupované jízdné), hrazených z EP ODISky,
* platných pouze ve vozidlech DPO (za předpokladu společného cestování s majitelem ODISky),
* přestup po dobu platnosti jízdenky pouze ve vozidlech DPO,
1. SMS zpráv (SMS jízdenky) na elektronických mobilních zařízeních
* jsou platné pouze ve vozidlech DPO.

Jestliže byly tyto jízdenky označeny (resp. zakoupeny) o sobotách a nedělích a státem uznaných svátcích, platí u těchto jízdenek prodloužená platnost. Prodloužená platnost těchto jízdenek je uvedena v Příloze č. 1 - Soubor ceníků, tohoto dokumentu.

### 24 hodinové jízdenky Ostrava XXL

Jsou časově omezené přestupní jízdenky a jsou vydávány pro jízdy:

* v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava,
* v tarifní oblasti XXL.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

1. papírových jízdenek
* určených pro označení začátku platnosti jízdenky v označovacích zařízeních umístěných ve vozidlech (ve vlacích ČD a v autobusech, které nejsou vybaveny označovacím zařízením, platí až po označení ve vozidlech při předchozí jízdě),
* vydaných v prodejnách jízdních dokladů DPO, z automatů na výdej jízdenek umístěných na území tarifní oblasti Ostrava XXL, a u externích prodejců,
* vydaných z automatů na výdej jízdenek typu AVJ F umístěných ve vozidlech DPO s vyznačenou platností,
* vydaných z odbavovacího zařízení ve vozidlech u řidiče s vyznačenou platností,
* vydaných v pokladních přepážkách všech stanic ČD na území ODIS nebo z přenosné osobní pokladny ČD (POP) s vyznačeným začátkem platnosti,
* platí u všech dopravců v ODIS v tarifní oblasti Ostrava XXL,
* možnost zakoupení skupinové jízdenky pro max. 5 osob bez věkového omezení,
1. SMS zpráv (SMS jízdenky) na elektronických mobilních zařízeních
* platné pouze ve spojích DPO.

O sobotách a nedělích, státem uznaných svátcích a po dobu letních prázdnin (od 1. července do 31. srpna) platí u 24hodinových obyčejných jízdenek rozšířená platnost. Rozšířená platnost těchto jízdenek je uvedena v Příloze č. 1 – Soubor ceníků, tohoto dokumentu.

24 hodinová obyčejná jízdenka s rozšířenou platností může být vydána také jako součást skupinové víkendové jízdenky ČD s platností do 24:00h vyznačeného dne.

U ČD platí pouze ve 2. vozové třídě osobních, spěšných vlaků a vybraných vlaků vyšších kategorií.

Použití 1. vozové třídy ve vlacích ČD pro jednotlivou jízdu je možné, cestující doplatí jednorázový doplatek podle tarifu ČD TR10.

## Dlouhodobé časové jízdné

Jsou časově a zónově omezené jízdenky a rozdělují se na:

* přenosné - elektronické nahrané na ODISce s platným profilem, nebo BČK,
* papírové bez nutnosti ODISky nebo BČK
* nepřenosné - jsou platné pouze ve spojení s ODISkou s nahraným platným

 profilem, nebo BČK.

Jízdné je vydávané ve formě:

1. elektronických jízdenek
* zakoupených v e-shopu dopravců AM, DPO a ČSAD VS,
* zakoupených v předprodejních místech všech dopravců, kromě GWTR,
* zakoupených ve vozidlech dopravců AM, ČSAD VS, GWTR, ODS A TQM,
* zakoupených v Dopravních infocentrech v Třinci, Českém Těšíně a Jablunkově,
* platných u všech dopravců v ODIS,
1. papírových jízdenek
* zakoupených v předprodejních místech dopravců s označením příslušných zón a doby platnosti, a to pouze 7denní přenosná dlouhodobá časová jízdenka,

V případě zakoupení dlouhodobé časové jízdenky přes e-shop, je možné cestovat spoji dopravců AM, DPO, ČSAD VS a ČD, a to nejdřív 24hodin od zakoupení jízdného.

V případě cestování spoji ostatních dopravců je nutné provést nahrání dlouhodobého časového jízdného zakoupeného přes e-shop na ODISku.

Nahrání může být provedeno:

* přiložením ODISky k terminálu ve vozidlech DPO,
* přiložením ODISky k informačnímu terminálu DPO (umístěných ve vybraných prodejnách),
* na přepážkách jednotlivých prodejních míst DPO,
* přes zařízení určené k prodeji a ke kontrole ve vozech AM a ČSAD VS,
* přes zařízení určené k prodeji v pokladních přepážkách všech stanic ČD na území ODIS nebo z přenosné osobní pokladny (POP).

**Pravidla užívání dlouhodobého časového jízdného**

Při zakoupení nepřenosného dlouhodobého časového jízdného je cestující povinen vždy předložit BČK nebo ODISku, ke kterým požaduje zakoupení jízdného.

Platnost dané TZ začíná a končí v hraniční zastávce příslušné TZ. V případě, že nejsou hraniční zastávky definovány, končí platnost, pokud není uvedeno jinak, dané TZ v poslední zastávce příslušné TZ. TZ musí být zakoupena i v případě, kdy linka nemá v dané TZ zastávku a TZ pouze projíždí.

V případě zakoupení více jak 10 TZ se jedná o tzv. „celosíťovou“ časovou jízdenku platnou ve všech tarifních zónách ODIS.

Platnost dlouhodobého časového jízdného nahraného na ODISce, nesmí přesáhnout 29 dnů od ukončení platnosti nároku na zvýhodněné jízdné. Dlouhodobou časovou jízdenku přesahující svou platností platnost slevového profilu o víc jak 29 dnů, není možno na ODISku vydat.

Dlouhodobé časové jízdné v tarifních oblastech MĚSTO se případně dále řídí tarifními podmínkami dopravce a cenami jízdného vyhlášenými dopravcem.

U ČD platí pouze ve 2. vozové třídě osobních, spěšných vlaků a vybraných vlaků vyšších kategorií.

V 1. vozové třídě platí dlouhodobé časové jízdenky pouze při zakoupení příplatku ODISprima. Použití 1. vozové třídy ve vlacích ČD pro jednotlivou jízdu
na dlouhodobou časovou jízdenku bez příplatku ODISprima je možné, cestující doplatí jednorázový doplatek podle tarifu ČD TR10.

## Jednodenní oblastní jízdenky Jeseníky

Jsou časově a zónově omezené přestupní jízdenky vydávané ve formě:

* papírových jízdenek
* od 30. 4. 2016 do 30. 9. 2016,
* z odbavovacích zařízení u řidiče autobusu a ve vlacích s označením doby platnosti, a to pouze u dopravců AM a GWTR,
* pro 1 osobu nebo jako skupinová, a to max. pro 5 osob bez ohledu na věk.

Jízdenka platí v daném dni, kdy byla zakoupena, ve všech vozidlech AM včetně Železnice Desná a také u dopravce GWTR na území Moravskoslezského kraje v tarifních zónách ODIS 90, 100, 101, 102, 103, 106, 107, 108, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 134, 135, 230 a na území Olomouckého kraje v tarifních zónách IDSOK 1, 2, 4, 5, 6, 10, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 100, 110, 120.

1. Uplatnění nároku na zvýhodněné jízdné

Nárok na zvýhodněné jízdné dle tohoto dokumentu se prokazuje ODISkou
s nahraným platným profilem, BČK nebo celostátně platným žákovským průkazem vydaným na základě výměru MF, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a to „Žákovský průkaz do 15 let“ a „Žákovský průkaz 15-26 let“.

Podmínky pořízení a využívání ODISky řeší dokument „Návod pro pořízení a využívání bezkontaktní čipové karty ODISka, který je k nalezení na webových stránkách [www.kodis.cz](http://www.kodis.cz).

Podmínky vydání a využívání BČK (AM, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA) řeší vydavatelé karet/dopravci.

Podmínky vydání celostátně platného žákovského průkazu řeší čl. IV. bod 5. tohoto dokumentu.

Ceny průkazů a BČK určují jednotliví dopravci.

## Obyčejné jízdné

je jízdné, za které se přepravují cestující, kteří neprokážou nárok na použití zvláštního, nebo zlevněného jízdného uvedeného v bodech 2., 3., 4., 5., 6. a 7. tohoto článku.

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné pro občany neuplatňující nárok na zlevněné jízdné je nutné předložit ODISku s nahraným profilem a to „Občanská nepřenosná“ nebo „Občanská přenosná“ nebo BČK.

ODISka nebo BČK opravňuje držitele k nákupu zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III. bodů 1., 2., 3. a 4. tohoto dokumentu.

BPK opravňuje k nákupu zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III. bodu 3.1 c), d).

## Zlevněné jízdné

je jízdné v maximální výši 50 % obyčejného jízdného.

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné dle tohoto bodu je nutné předložit:

* ODISku s nahraným platným profilem, na základě kterého vzniká nárok na zlevněné jízdné,
* BČK,
* žákovský průkaz vydaný na základě výměru MF, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami a to „Žákovský průkaz do 15 let“ a „Žákovský průkaz 15 - 26 let“.

ODISka nebo BČK opravňuje držitele k nákupu zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III. bodů 1., 2., 3. tohoto dokumentu.

 Za toto jízdné se přepravují kategorie cestujících:

* děti od 6 do 15 let věku uplatňující nárok na jízdné vyplývajícího z čl. III. bodů 1., 2., 3.1, 3.2 a 3.3 tohoto dokumentu. Nárok na toto jízdné se od 10 let věku prokazuje,
na vyžádání dopravcem pověřenou osobou, ODISkou s nahraným platným profilem nebo BČK, občanským průkazem, platným cestovním pasem, průkazem vystaveným dopravcem nebo průkazem jiného dopravce mimo ODIS,
* rodiče, nebo soudcem ustanovení opatrovníci k návštěvě dětí zdravotně postižených umístěných v ústavech, uplatňující nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodu 1.
tohoto dokumentu, nárok na toto jízdné se přiznává na základě průkazu, který vydává a potvrzuje ústav, ve kterém je dítě umístěno. Navštěvují-li dítě oba rodiče, musí mít každý svůj průkaz,
* psi, nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodů 1., 2., 3.2 a 3.3 tohoto dokumentu,
* psi, nárok na jízdné u ČD vyplývající z čl. III. bodů 1., 3.2 (pouze 60minutové jízdenky) a 3.3 tohoto dokumentu,
* žáci a studenti ve věku od 15 do 26 let věku pouze v tarifní oblasti MĚSTO Krnov
a MĚSTO Bruntál uplatňující nárok vyplývající z čl. III. bodu 2. tohoto dokumentu, nárok na toto jízdné se prokazuje ODISkou s nahraným platným profilem „Žáci a studenti od 15 do dovršení 26 let věku“, profil je na kartu nahrán po předložení potvrzení o studiu vydaném a potvrzeném školou nebo platného průkazu ISIC, platnost průkazu ISIC přitom musí pokrývat celý školní/akademický rok, maximálně však do 26 narozenin nebo celostátně platným průkazem „Žákovský průkaz 15 - 26 let“,
* poživatelé starobních důchodů a poživatelé invalidních důchodů pro invaliditu 3. stupně, a to pouze v tarifní oblasti MĚSTO Krnov uplatňující nárok na zlevněné jízdné vyplývající z čl. III. bodu 2. tohoto dokumentu. Nárok na toto jízdné se prokazuje ODISkou s nahraným příslušným profilem „Důchodci do dovršení 70 let věku“ a „Invalidní důchodci pro invaliditu 3. stupně“, nebo BČK,
* poživatelé vdovských důchodů po dovršení věku 60 let, a to pouze v tarifní oblasti MĚSTO Krnov uplatňující nárok na zlevněné jízdné vyplývající z čl. III. bodu 2. tohoto dokumentu, nárok na toto jízdné se prokazuje ODISkou s nahraným platným profilem „Důchodci do dovršení 70 let věku“ nebo BČK.

## Žákovské jízdné 6 – 15 let

Je jízdné v maximální výši 37,5 % obyčejného jízdného.

K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné dle tohoto bodu je nutné předložit:

* ODISku s nahraným profilem „Žáci od 6 let do dovršení 15 let věku“, platnost profilu končí dnem 15. narozenin,
* BČK,
* žákovský průkaz vydaný na základě výměru MF, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a to „Žákovský průkaz do 15 let“.

Za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících:

* žáci od 6 do 15 let věku, uplatňující nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodů 1., 2. tohoto dokumentu (mimo tarifní oblasti MĚSTO Krnov a MĚSTO Bruntál), nárok na toto jízdné se prokazuje ODISkou s nahraným platným profilem, BČK a celostátně platným průkazem „Žákovský průkaz do 15 let“,
* žáci od 6 do 15 let věku, uplatňující nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodů 3.1 (mimo tarifní oblast MĚSTO Ostrava) a 3.2 (mimo tarifní oblast MĚSTO Ostrava) a bodu 4. tohoto dokumentu, nárok na toto jízdné se prokazuje ODISkou s nahraným platným profilem nebo BČK, v případě nároku zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III. bodů 3.1 a 3.2 tohoto dokumentu je možné prokázat tento nárok celostátně platným průkazem „Žákovský průkaz do 15 let“.
* žáci od 6 do 15 let věku, uplatňující nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodu 4. tohoto dokumentu v tarifní oblasti MĚSTO Třinec a MĚSTO Karviná se přepravují za jízdné ve výši maximálně 50% obyčejného jízdného, nárok na toto jízdné se prokazuje ODISkou s nahraným platným profilem nebo BČK.

## Studentské jízdné 15 – 26 let

Je jízdné v maximální výši 75 % obyčejného jízdného.

K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné dle tohoto bodu je nutné předložit:

* ODISku s nahraným profilem „Žáci a studenti od 15 let do dovršení 26 let věku“. Profil je na kartu nahrán na základě předložení potvrzení o studiu vydaném a potvrzeném školou nebo na základě platného průkazu ISIC, platnost průkazu ISIC přitom musí pokrývat celý potvrzovaný školní/akademický rok, maximálně však do 26 narozenin, platnost profilu končí dnem 26. narozenin,
* BČK,
* žákovský průkaz vydaný na základě výměru MF, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a to Žákovský průkaz 15-26 let.

Za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících:

* žáci a studenti od 15 do 26 let věku, uplatňující nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodů 1., 2. tohoto dokumentu (mimo tarifní oblasti MĚSTO Krnov, MĚSTO Bruntál a MĚSTO Karviná), nárok na toto jízdné se prokazuje ODISkou s nahraným platným profilem, BČK a celostátně platným průkazem „Žákovský průkaz 15-26 let“,
* žáci a studenti od 15 do 26 let věku, uplatňující nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodů 3.1 tohoto dokumentu (mimo tarifní oblast MĚSTO Ostrava) a 3.2 (mimo tarifní oblast MĚSTO Ostrava) a bodu 4., nárok na toto jízdné se prokazuje ODISkou s nahraným profilem nebo BČK, v případě nároku zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III. bodů 3.1 a 3.2 tohoto dokumentu je možné prokázat tento nárok celostátně platným průkazem „Žákovský průkaz 15-26 let“,
* žáci a studenti od 15 do 26 let věku v tarifní oblasti MĚSTO, uplatňující nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodu 4. tohoto dokumentu se přepravují za jízdné ve výši maximálně 50% obyčejného jízdného, mimo tarifní oblasti MĚSTO Frýdek - Místek, MĚSTO Nový Jičín a MĚSTO Opava pouze TZ 300, kde je jízdné v maximální výši 75%, nárok na toto jízdné se prokazuje ODISkou s nahraným platným profilem nebo BČK.

## Prokazování nároku na žákovské jízdné

Nárok na žákovské a studentské jízdné dle bodu 3. a 4. tohoto článku mají žáci základních, středních, vyšších odborných škol podle zákona č. 561/2004 Sb. v platném znění a studenti vysokých škol podle zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění – do dovršení 26 let věku – za splnění podmínek uvedených v § 11, 12, 13 a 14 zákona č. 117/1995 Sb. o státní sociální podpoře s výjimkou studentů trvale výdělečně činných podle § 10 zákona č. 117/1995 Sb. o státní sociální podpoře.

K prokázání nároku na zlevněné jednotlivé jízdné je nutné použít průkaz vydaný na základě výměru MF, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a to „Žákovský průkaz do 15 let“ a „ Žákovský průkaz 15 – 26 let “.

Průkaz opravňuje držitele k nákupu jízdného vyplývajícího z čl. III. bodů 1., 2. (mimo tarifní oblasti MĚSTO Krnov, MĚSTO Bruntál a MĚSTO Karviná) a bodu 3. tohoto dokumentu (mimo tarifní oblast MĚSTO Ostrava), a to pouze z míst do míst v něm uvedených, ale také i pro jízdu na části trasy mezi těmito místy. Průkaz platí po dobu školního/akademického roku vyznačeného školou mimo měsíců červenec, srpen.

„Žákovský průkaz do 15 let“ a „Žákovský průkaz 15 – 26 let“ je vydán na základě předložení občanského průkazu nebo platného cestovního pasu nebo rodného listu (pouze v případě žáků do 15 let) a originálu fotografie pasového formátu (3,5 x 4,5cm) odpovídající současné podobě držitele.

Průkaz je vydán za podmínek:

* nárok na žákovské jízdné mají žáci všech škol do věku 26 let, kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání na střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denním nebo prezenční formě studia,
* nárok na slevu zaniká dnem předcházejícím dni jeho 15. nebo 26. narozeninám,
* platnost průkazů u žáků starších 15 let musí být ukončena ke dni 30. 6. příslušného kalendářního roku nebo nejdéle do 12 kalendářních měsíců od zahájení příslušného akademického roku.

Žákovské jízdné je možné uplatnit pouze po předložení žákovského průkazu, ten musí obsahovat následující údaje:

* jméno, příjmení, datum narození a aktuální fotografii žáka rozměru
35 × 45 mm,
* název a místo školy v záhlaví rubu žákovského průkazu,
* místo trvalého pobytu žáka (v případě žáků ubytovaných na internátech
/kolejích pak místo internátu/koleje) – uvedeno v kolonce „Z“,
* pro upřesnění místa trvalého pobytu se uvede v této kolonce příslušný okres, při nedostatku místa může být doplňující záznam uveden v kolonce „Razítko
a záznamy dopravce“,
* v případě žáka s bydlištěm mimo ČR se neuvádí místo jeho trvalého pobytu, ale pohraniční bod na trase nejkratší či časově nejvýhodnější mezi místem jeho bydliště a místem školy či koleje/internátu,
* místo sídla školy - uvedeno v kolonce „Do“ (v případě studia na škole v zahraničí se uvádí pohraniční bod),
* u žáků do 15 let platí průkaz maximálně 4 školní roky (mimo měsíců červenec
a srpen) s tím, že škola každoročně potvrzuje prodloužení platnosti pro konkrétní školní rok záznamem na rubové straně průkazu, u žáků starších 15 let platí průkaz vždy jen jeden školní rok,
* způsob dojíždění - označí škola:

u původního vzoru žákovských průkazů:

* přeškrtnutý symbol „kladívka“ – žákovský průkaz platí pro jednotlivé jízdy
i o sobotách, nedělích a ve dnech státních svátků,
* ponechaný symbol „kladívka“ – žákovský průkaz platí pouze v pracovní dny, v případě zakoupené dlouhodobé zónové jízdenky platí tato i o sobotách, nedělích a ve dnech státních svátků,

u nového vzoru žákovských průkazů:

* ponechaný symbol So/Ne – žákovský průkaz platí pro jednotlivé jízdy
i o sobotách, nedělích a ve dnech státních svátků,
* přeškrtnutý symbol So/Ne – žákovský průkaz platí pouze v pracovní dny, v případě zakoupené dlouhodobé zónové jízdenky platí tato i o sobotách, nedělích a ve dnech státních svátků.

Dopravce po předložení řádně vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu ověří správnost vyplněných osobních údajů. K ověření správnosti osobních údajů musí žák do 15 let předložit svůj rodný list nebo platný průkaz pojištěnce (průkaz zdravotní pojišťovny) nebo platný cestovní pas, žák nad 15 let s trvalým pobytem na území ČR platný občanský průkaz a žák nad 15 let s trvalým pobytem mimo území ČR platný cestovní pas.

Dojíždí-li žák za účelem praktického vyučování do jiného místa než do místa sídla školy, vydá dopravce po prokázání nároku na žákovské jízdné další žákovský průkaz.

## Důchodci a občané nad 65 let a 70 let

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku s nahraným
profilem „Důchodci do dovršení 70 let věku“, „Občané po dovršení 65 let věku“, „Občané po dovršení 70 let věku“ nebo „Invalidní důchodci pro invaliditu 3. stupně“ nebo BČK.

ODISka nebo BČK opravňuje držitele k nákupu zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III. bodu 4. tohoto dokumentu.

**Důchodce mimo tarifní oblast MĚSTO Ostrava**

Jízdné v maximální výši 75 % obyčejného jízdného.

Za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících:

* poživatelé starobních důchodů a poživatelé invalidních důchodů pro invaliditu 3. stupně. Nárok na toto jízdné vyplývající z čl. III. bodu 4. tohoto dokumentu se prokazuje ODISkou s nahraným platným profilem nebo BČK,
* poživatelé vdovských důchodů po dovršení věku 60 let. Nárok na toto jízdné vyplývající z čl. III. bodu 4. tohoto dokumentu se prokazuje ODISkou s nahraným platným profilem nebo BČK,
* v oblasti MĚSTO Havířov a Orlová, je jízdné v maximální výši 65% obyčejného jízdného.

**Důchodce v rámci tarifní oblasti MĚSTO Ostrava**

Jízdné v maximální výši 70 % obyčejného jízdného.

Za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících:

* poživatelé starobních důchodů a poživatelé invalidních důchodů pro invaliditu 3. stupně. Nárok na toto jízdné vyplývající z čl. III. bodu 4. tohoto dokumentu se prokazuje ODISkou s nahraným platným profilem nebo BČK,
* poživatelé vdovských důchodů po dovršení věku 60 let. Nárok na toto jízdné vyplývající z čl. III. bodu 4. tohoto dokumentu se prokazuje ODISkou s nahraným platným profilem nebo BČK.

**Občané po dovršení věku 65 a 70 let**

Jízdné pro tuto vybranou skupinu cestujících řeší čl. V. tohoto dokumentu o bezplatné přepravě.

Jízdné pro občany po dovršení věku 70 let, se v tarifní oblasti MĚSTO Opava řídí tarifními podmínkami dopravce a cenami jízdného vyhlášenými dopravcem.

## Členové Konfederace politických vězňů

K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné dle čl. V. tohoto dokumentu je nutné předložit ODISku, průkaz člena Konfederace politických vězňů a dále potvrzení o členství v Konfederaci politických vězňů, které bude odevzdáno dopravci. Na základě výše uvedených podmínek bude držiteli nahrána 365denní dlouhodobá časová jízdenka pro tarifní oblast MĚSTO Ostrava - TZ 1, 2, 3, 4.

Zvýhodněné jízdné je možné vyřídit na kteroukoli ODISku pouze u dopravce DPO.

# Bezplatná přeprava

Bezplatně se přepravují:

* děti do dovršení věku 6 let (s cestujícím starším 10 let)
* v tarifních oblastech MĚSTO a XXL bez omezení počtu dětí
* v tarifních oblastech REGION maximálně 3 děti, čtvrté a každé další dítě se přepravuje za zlevněné jízdné ve výši 50%,
* držitelé průkazu ZTP,
* držitelé průkazů ZTP/P (i s vozíkem pro invalidy) včetně průvodce (osoba nebo pes),
* občané nad 70 let věku narození před 1. 1. 1946 s platným osobním dokladem (občanský průkaz, cestovní pas) v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava – TZ 1, 2, 3, 4 (jízdné za občany starší 70 let věku hradí pro období roku 2016 statutární město Ostrava),
* občané nad 70 let věku v tarifní oblasti REGION – TZ 18 pouze ve vozidlech DPO a AM (jízdné za občany starší 70 let věku hradí pro období roku 2016 města Paskov a Vratimov a obec Řepiště),
* občané nad 70 let věku v tarifní oblasti MĚSTO Bruntál – TZ 100,
* členové Svazu Vojenských táborů nucených prací (VTNP) a Pomocných technických praporů (PTP) na základě celostátně platného průkazu člena Svazu (jízdné za členy Svazu hradí pro období roku 2016 Moravskoslezský kraj),
* členové Českého svazu bojovníků za svobodu (ČSBS) a Československé obce legionářské (ČsOL) s „Průkazem o bezplatné přepravě v ODIS“ vydaného na základě tzv. „Osvědčení o účasti v národním odboji” dle zákona č. 255/1946 Sb. (jízdné za členy Svazu hradí pro období roku 2016 Moravskoslezský kraj),
* příslušníci Policie ČR ve služebním stejnokroji na základě ustanovení §42 odst. 5 zákona č. 273/2008 Sb. o Policii ČR a příslušníci Městské policie Bruntál, Krnov
a Karviná ve služebním stejnokroji,
* kočárek s dítětem ve věku do 6 let (případně s více dětmi ve věku do 6 let), resp. sáně s dítětem ve věku do 6 let,
* zavazadlo do rozměru 30 x 40 x 60 cm, předmět tyčového tvaru do délky 150 cm a průměru do 10 cm, předmět tvaru desky do rozměru 5 x 80 x 100 cm přičemž tyto velikosti nesmějí být překročeny ani jedním rozměrem,
* držitelé 24 hodinové jízdenky nebo dlouhodobé časové jízdenky dle čl. III. bodu 3.3 a bodu 4. tohoto dokumentu mohou v zakoupených tarifních zónách bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a jednoho psa (mimo linek MHD Opava a ČD),
* jeden pes a jedno zavazadlo občanů nad 70 let věku s platným osobním dokladem (občanský průkaz, cestovní pas) v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava - TZ 1, 2, 3, 4 a v tarifní oblasti MĚSTO Bruntál - TZ 100,
* zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem do rozměru 30 x40 x60 cm,
* jedna ocelová láhev s kapalným topným plynem do hmotnosti 2 kg
* jeden pár lyží s holemi nebo snowboard (s výjimkou uvedenou v čl. VIII. tohoto dokumentu),
* jeden smuteční věnec,
* tašky na kolečkách, které s sebou do vozidla držitelé průkazů ZTP a ZTP/P,
* držitelé platné přenosné čipové karty ve spojení se služebním průkazem v MHD Karviná.

Bezplatně se dále přepravují níže uvedené skupiny cestujících, kteří se prokáží čipovou kartou ODISka s nahranou 365denní dlouhodobou časovou jízdenkou s nulovou cenou:

* členové Konfederace politických vězňů v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava – TZ 1, 2, 3, 4,
* občané nad 70 let věku v tarifní oblasti MĚSTO Krnov - TZ 90, MĚSTO Bruntál – TZ 100, MĚSTO Třinec - TZ 60 a MĚSTO Karviná – TZ 5,
* občané nad 65 let věku a občané nad 70 let věku narození po 1. 1. 1946 včetně v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava - TZ 1, 2, 3, 4 (toto jízdné hradí pro období roku 2016 statutární město Ostrava).

**Bezplatná přeprava ve vlacích Českých drah a.s. a GW Train Regio, a.s. se řídí tarify a smluvními přepravními podmínkami příslušných dopravců.**

V některých systémech MHD může být rozšířena bezplatná přeprava o další skupiny cestujících. Tato bezplatná přeprava platí pouze na příslušných linkách MHD a řídí se tarifními podmínkami a cenami jízdného vyhlášenými dopravcem provozujícím městskou hromadnou dopravu.

# Přeprava zavazadel

Pro přepravu zavazadel platí samostatný ceník, který je uveden v Příloze č. 1 Soubor ceníků jízdného, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS. Maximální rozměry zavazadel, jejichž přeprava je povolena, určují „Smluvní přepravní podmínky ODISˮ.

Držitelé 24 hodinové jízdenky nebo dlouhodobé časové jízdenky dle čl. III. bodu 3.3 a bodu 4. tohoto dokumentu mohou v zakoupených tarifních zónách bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a jednoho psa (mimo linek MHD Opava).

Ve vlacích ČD se přeprava zavazadel řídí TR10 a SPPO ČD.

# Vrácení jízdného a vystavení náhradního dokladu

## Vrácení jízdného

Právo na vrácení zaplaceného jízdného se může uplatnit pouze za nevyužitou nebo jen částečně využitou dlouhodobou časovou jízdenku včetně příplatku ODISprima z důvodů, které jsou na straně cestujícího. Finanční částku za nevyužité nebo jen částečně využité jízdné je možné vyplatit pouze majiteli originálu průkazu nebo ODISky (případně zákonnému zástupci).

Podmínky vrácení jízdného:

* v případě tištěného jízdného se provádí na základě ověření platnosti originálu průkazu s platným kuponem nevyužité jízdenky v příslušné databázi a předložením dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas),
* v případě elektronického jízdného se provádí na základě předložení ODISky a osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas),
* v případě uplatněné práva na vrácení jízdného z pozůstalosti, bude jízdné vráceno na základě notářského rozhodnutí, a to od data úmrtí,
* vrací se poměrná část jízdného, a to ode dne následujícího po uplatnění práva na vrácení,
* jízdné za 24 hodinovou jízdenku se nevrací,
* cestující vyloučený z přepravy nemá nárok na vrácení jízdného.

## Vystavení náhradního dokladu

Při požadavku vystavení náhradní nepřenosné dlouhodobé časové jízdenky za znečištěnou, vypranou nebo jiným způsobem znehodnocenou je cestující povinen předložit:

* znehodnocenou jízdenku s alespoň částečně čitelnými údaji,
* ODISku, BČK AM (oblast Třinec) nebo průkaz, ke kterým byla jízdenka vydána.

Při ztrátě nepřenosné dlouhodobé časové jízdenky má cestující nárok na vystavení náhradní dlouhodobé časové jízdenky pouze v případě, že ztracená jízdenka byla zakoupena v prodejnách DPO nebo na ODISku nebo na BČK AM (oblast Třinec).

 Pro vystavení náhradní dlouhodobé časové jízdenky je cestující povinen:

* předložit ODISku nebo BČK AM (oblast Třinec) nebo průkaz, ke kterému byla jízdenka vydána,
* znát údaje o době a místu prodeje (pouze v případě DPO),
* v případě DPO nárokovat náhradní dlouhodobou časovou jízdenku v hlavní prodejně DPO na Poděbradově ulici u vedoucího prodeje jízdenek, nebo jeho zástupce,
* v případě BČK AM nárokovat náhradní jízdenku v Dopravním infocentru v Třinci,
* dopravce ČD náhradní dlouhodobé časové jízdenky nevydává.

**Za vrácení jízdného nebo za vystavení náhradní dlouhodobé časové jízdenky si dopravce účtuje manipulační poplatek ve výši 100,-Kč, a to za každou vrácenou nebo náhradní jízdenku.**

**Cestující je povinen nárokovat vrácení jízdného nebo vystavení náhradní dlouhodobé časové jízdenky pouze u dopravce, u kterého byla jízdenka zakoupena.**

Kontaktní místa:

* Koordinátor ODIS – Dopravní infocentrum:
* Třinec, autobusové stanoviště (kontaktní místo stávající BČK AM, ODISky vydavatelů AM, ČSAD VS)
* Český Těšín, ul. Viaduktová (kontaktní místo ODISky vydavatele ČSAD HA)
* Jablunkov, autobusové stanoviště (kontaktní místo ODISky vydavatele ČSAD VS)
* DPO - hlavní prodejna jízdenek ul. Poděbradova, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
* TQM - přepravní a informační kancelář Bílovecká 2874/5, 746 01 Opava
* ČD - pokladní přepážky ČD na území ODIS
* AM - přepravní pokladny:
* oblast Ostrava: Vítkovická 5, Ostrava
* oblast Nový Jičín: Sokolovská 3, Nový Jičín
* oblast Bruntál: Žlutý kopec 23, Bruntál
* ODS - Opavská 426/57, 794 01 Krnov, Pod Cvilínem
* ČSAD FM - Na Poříčí 3530, Frýdek Místek
* ČSAD KA - Bohumínská 1876/2, Karviná Nové Město
* ČSAD HA - U Stadionu 1654/8, Havířov Podlesí
* MDPO – předprodej jízdenek Horní náměstí 33, Opava
* GWTR - jízdné nevrací

**Postup v případě ztráty, poškození, blokaci či odblokování ODISky řeší „Návod pro pořízení a využívání bezkontaktní čipové karty ODISka“,** popř. Podmínky pro vydávání a využívání ODISky jednotlivých dopravců/vydavatelů.

**Reklamace ODISky řeší stanovený soubor pravidel pro uplatnění reklamací ODISky „Reklamační řád ODISky“ jednotlivých dopravců/vydavatelů karet.**

Reklamaci zúčtovaných transakcí (jízd) pořízených prostřednictvím bezkontaktní bankovní platební karty je možné reklamovat písemně na formuláři, který je k dispozici v Dopravním infocentru Koordinátora ODIS s.r.o., Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava nebo vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na webovém rozhraní <http://karta.odiska.cz/emvweb> (vyžaduje registraci), a nebo e-mailem na adrese reklamace@kodis.cz.

Reklamaci je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však
do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamace vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.

# Tarifní výjimky

Na lince č. 5 v úseku zastávek Poruba koupaliště – Krásné Pole mohou tarifní zónu
9 projíždět občané s adresou místa trvalého pobytu na území ostravského městského obvodu Krásné Pole na dlouhodobou časovou jízdenku pro tarifní zónu
4 a občané po dovršení 70 let věku s adresou místa trvalého pobytu na území městského obvodu Krásné Pole s platným osobním dokladem vydaným příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas). Občané, kteří se přepravují na základě této tarifní výjimky, nemohou v úseku zastávek Poruba koupaliště – Krásné Pole uskutečnit dokup elektronického jízdného pro spolucestující z elektronické peněženky ODISky.

Na lince č. 34 mohou občané, kteří mají adresu trvalého místa pobytu na území ostravského městského obvodu Hošťálkovice dojet na zastávku Hájenka
na dlouhodobou časovou jízdenku pro tarifní zónu 1. Občané, kteří se přepravují na základě této tarifní výjimky, nemohou v úseku zastávek Hošťálkovice vysílač – Hájenka uskutečnit dokup elektronického jízdného pro spolucestující z elektronické peněženky ODISky.

Na lince č. 675 platí v úseku mezi zastávkami Ostrava Svinov, Fibichova a Ostrava Vítkovice, Ocelářská také dlouhodobé časové jízdenky pro tarifní zónu 1.

Přeprava lyží a snowboardů na linkách č. 864 a 885 je zpoplatněna cenou za přepravu zavazadel.

Dlouhodobá časová jízdenka s tarifní zónou 68 zakoupená před 13. 12. 2015 platí po celou dobu platnosti také v tarifní zóně 66 v úsecích Krásná, Vyšní Mohelnice, Zlatník – Krásná, Vyšní Mohelnice, hotel Visalaje.

Cestující, jejichž výchozí zastávka se nachází ve Štramberku a cílová zastávka v Kopřivnici, resp. obráceně, mohou přejíždět přes Závišice na dlouhodobou časovou jízdenku pro tarifní zónu 73.

V úseku Karlova Studánka, Hvězda aut. st. – Malá Morávka, Ovčárna točna je pro výpočet ceny jednotlivého jízdného stanovena vzdálenost 9 tarifních kilometrů.

Cestující, kteří mají v příslušném dni prostřednictvím ODISky zakoupenou jednotlivou jízdenku v tarifu REGION s nástupní zastávkou v Karviné nebo v Orlové ze spojů linek 531 nebo 551 do zastávky Ostrava Hranečník, mohou na tuto jízdenku pokračovat
v úseku Ostrava Hranečník - Most M. Sýkory/Nám. J. Gagarina linkami DPO 38, 71, 101, 107 nebo 110. Tato výjimka neplatí v opačném směru.

Cestující, kteří na lince 748 projíždějí přes úsek Střítež,Obecní úřad - Vělopolí,Obecní úřad - Střítež,Obecní úřad, jsou odbaveni jako ve spojích, které přes tento úsek neprojíždějí.

Cestující, kteří na linkách 764 a 766 projíždějí přes úsek Vendryně,U Číže - Vendryně,Záolší,konečná - Třinec,Karpentná,Jednota (resp. obráceně), jsou odbaveni jako ve spojích, které přes tento úsek neprojíždějí.

Cestující, kteří na lince 766 projíždějí přes úsek Bystřice,Karpentská - Bystřice,Centrum - Vendryně,Moržol, jsou odbaveni jako ve spojích, které přes tento úsek neprojíždějí.

Cestující, kteří na linkách 768 a 769 projíždějí přes úsek Vendryně,kult.dům - Vendryně,vápenka - Vendryně,Gornionka (resp. obráceně), jsou odbaveni jako ve spojích, které přes tento úsek neprojíždějí.

Cestující, kteří na lince 770 projíždějí přes úsek Bystřice,Na Škubni - Bystřice,Suchý - Bystřice,U Cupka (resp. obráceně) jsou odbaveni jako ve spojích, které přes tento úsek neprojíždějí.

Cestující, kteří na lince 781 projíždějí přes úsek Mosty u Jablunkova,rozc.Šance - Mosty u Jablunkova,Šance,konečná - Mosty u Jablunkova,rozc.Šance jsou odbaveni jako ve spojích, které přes tento úsek neprojíždějí.

Cestující, kteří na lince 783 projíždějí přes úsek Jablunkov,Žihla,u obchodu - Jablunkov,točna Písečná - Písek u Jablunkova,Kobielusz (resp. obráceně), jsou odbaveni jako ve spojích, které přes tento úsek neprojíždějí.

Cestující, kteří na lince 783 projíždějí přes úsek Bukovec,u Turka - Bukovec,Ski areál-Kempaland - Bukovec,Verner (resp. obráceně), jsou odbaveni jako ve spojích, které přes tento úsek neprojíždějí.

Cestující, kteří na lince 783 projíždějí přes úsek Bukovec,u Turka - Bukovec,Hraniční přechod - Bukovec,Verner (resp. obráceně), jsou odbaveni jako ve spojích, které přes tento úsek neprojíždějí.

Cestující, kteří na linkách 786 a 787 projíždějí přes úsek Milíkov,pila - Košařiska,Milíř - Milíkov,pila, jsou odbaveni jako ve spojích, které přes tento úsek neprojíždějí.

Cestující, kteří na lince 787 projíždějí přes úsek Milíkov,pila - Košařiska,host.Samiec - Milíkov,pila, jsou odbaveni jako ve spojích, které přes tento úsek neprojíždějí.

# Ustanovení dočasná

Dlouhodobé časové jízdné zakoupené do 29. 2 2016 k papírovým průkazům Integrovaného dopravního systému ODIS zůstává platné po celou dobu své platnosti.

Od 1. 1. 2016 nejsou čipové karty dopravce TQM pod označením EM CARD ve vozidlech TQM a MDPO akceptovány tzn., že není možné jakýmkoliv způsobem tyto karty použít. Dlouhodobé časové jízdné zakoupené do 31. 12. 2015 na tyto karty zůstává platné po celou
dobu své platnosti.

Od 1. 1. 2016 není možné zakoupit dlouhodobé časové jízdné a nabít EP na čipové karty dopravce MDPO. Dlouhodobé časové jízdné zakoupené do 31. 12. 2015 na tyto karty zůstává platné po celou dobu své platnosti.

# Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

Vztahy vznikající v rámci ODIS mezi dopravcem a cestujícím, kromě cenových vztahů, které upravuje tento Tarif ODIS, jsou uvedeny v úplném znění vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu a dopravce je vydává, včetně místních úprav jako „Smluvní přepravní podmínky ODIS”.

Povinností cestujícího je při převzetí jakékoli jízdenky přesvědčit se a zkontrolovat, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. V případě nesouhlasu s vydanou jízdenkou, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Převzetím jízdenky přebírá cestující plnou odpovědnost.

V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz/cs).

Schéma tarifních zón dopravní sítě s uvedením obcí, zastávek a vedení linek, jakož
i seznam prodejních míst jízdenek včetně sortimentu prodávaných jízdních dokladů, informačních a kontaktních míst zveřejňuje Koordinátor ODIS s.r.o. a dopravci. Veškeré informace o provozu ODIS jsou také poskytovány na webových stránkách [www.kodis.cz](http://www.kodis.cz).

Tarif ODIS platí od 11. 12. 2016 (ve znění Dodatku č. 4) a je vydáván s platností na jeden kalendářní rok. Změny, ke kterým dojde v průběhu jeho platnosti, jsou vydávány formou Dodatku Tarifu ODIS 2016. Dodatky jsou vzestupně číslovány a stávají se nedílnou součástí Tarifu ODIS 2016.

Ustanovení týkající se ODISky platí dle aktuální Přílohy č. 4.

# Přílohy

Příloha č. 1: Soubor ceníků jízdného

Příloha č. 2: Tarifní mapa ODIS

Příloha č. 3: Seznam linek zařazených do ODIS

Příloha č. 4: Aktuální stav možností používání ODISky

Koordinátor ODIS s.r.o.

[www.kodis.cz](http://www.kodis.cz)

Ing. Aleš Stejskal a Ing. Martin Dutko

jednatelé společnosti Koordinátor ODIS s.r.o.