

Základní práva uživatele

1. Právo na kvalitní a odbornou péči poskytovanou kvalifikovaným personálem a odpovídající individuálním potřebám, možnostem, schopnostem a přáním uživatele.
2. Právo být informován o svém zdravotním stavu ošetřujícím lékařem a o možnostech péče.
3. Právo na ochranu zdraví, na bezplatnou zdravotní péči a na zajištění zdravotních pomůcek.
4. Právo na ochranu osobních údajů. Veškerá dokumentace obsahující osobní údaje je zabezpečena proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí strany.
5. Právo na nahlížení do své osobní dokumentace. Uživatel má také právo požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů, které jsou v jeho osobní dokumentaci uvedené.
6. Právo na soukromou korespondenci, na ochranu listovního tajemství. Bez svolení uživatele nesmí jeho dopisy otevřít ani číst nikdo jiný. Uživatel má právo telefonovat bez přítomnosti dalších osob.
7. Právo na respektování lidské důstojnosti. Právo na to, aby pečující osoby jednaly s uživatelem ohleduplně a taktně přiměřeně jeho věku, respektovali jeho intimitu při osobní hygieně.
8. Právo na nedotknutelnost své osoby. Uživatel má právo se rozhodovat o svém vzhledu (např. styl oblečení, úprava účesu, délka vousů, vlasů). Také má právo rozhodovat o pořizování a zveřejňování fotografií své osoby.
9. Právo na ochranu soukromí a nedotknutelnost svého obydlí (pokoje). Uživatel má možnost zamknout si svůj pokoj v době své nepřítomnosti, stejně tak má na pokoji k dispozici alespoň jednu uzamykatelnou součást nábytku. Podle možností zařízení může být na základě svého přání přemístěn na jiný pokoj. Pracovníci zařízení před vstupem do pokoje uživatele klepají a čekají na povolení vstupu.
10. Právo vlastnit majetek a právo na ochranu majetku. Uživatel si může do domova přinést určité osobní věci pro zpříjemnění pobytu (např. osobní drobné předměty, křeslo, poličku, lampičku, obrázky apod.) Nikdo z pracovníků nesmí do majetku uživatele zasahovat bez jeho vědomí a svolení. Uživatel má právo rozhodovat o svých finančních prostředcích a o možnosti uložit si je do depozitní pokladny domova.

11. Právo svobodně se rozhodnout o zvoleném způsobu svého života podle svých schopností a možností. Uživatel může samostatně rozhodovat o svém denním harmonogramu (např. v kolik hodin chce vstávat, kdy chce snídat, jakých činností nabízených v zařízení se chce účastnit apod.)

12. Právo na svobodu pohybu za účelem realizace svých zájmů a aktivit (např. jít na procházku, na nákup apod.)

13. Právo na přiměřené riziko (tj. takové riziko, které hrozí uživateli v jeho běžném každodenním životě, a není vyšší, než by v podobné situaci hrozilo běžnému občanovi mimo domov). Uživatel má právo podstupovat přiměřené riziko, které mu umožňuje uvědomit si vlastní míru odpovědnosti a podporuje jeho rozvoj.

14. Právo na osobní a rodinný život, na osobní, telefonický a písemný kontakt s rodinou, přáteli či známými. Pracovníci budou respektovat právo na soukromí uživatele při návštěvě. Budou se snažit o zajištění soukromí.

15. Právo na zachování a získávání nových sociálních vazeb v přirozeném prostředí (např. účast na společenském životě, právo na partnerský život - podle možností zařízení).

16. Právo svobodně se spolu s jinými sdružovat ve spolcích, společnostech a sdruženích (např. spolek včelařů, myslivecký spolek, svaz chovatelů drobného zvířectva apod.)

17. Právo na svobodu projevu a informace. Uživatel má právo vyjadřovat své názory a svobodně vyhledávat a přijímat informace.

18. Právo svobodně projevovat své náboženství nebo víru.

19. Právo podávat stížnosti a připomínky na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb. Stížnost či připomínku může podat ústním sdělením, písemně či e-mailem. Má možnost se obrátit na jakéhokoliv pracovníka domova anebo využít „schránky důvěry“. Uživatel má právo si za sebe zvolit zástupce, který hovoří a vystupuje jeho jménem. Stížnost vyřizuje písemně vedoucí pracovník nebo sociální pracovnice, popř. ředitelka domova. Stížnost bude vyřízena co nejdříve, tj. do 15 dnů, nejdéle do 28 dnů. V případě nespokojenosti vyřízení stížnosti se může uživatel odvolat na nadřízený orgán poskytovatele nebo na instituci sledující dodržování lidských práv a svobod.