



5letá záruka na kondenzační kotle a tepelná čerpadla do 35 kW ve spojení s komplexními službami Viessmann

Prodej moderní a efektivní topné techniky značky Viessmann pro nás péče o obchodní partnery a jejich zákazníky nekončí.

S cílem reagovat na požadavky trhu, neustále zvyšovat kvalitu a dostupnost našich služeb, uvádíme s platností od 1. března 2012 na český trh mimořádnou nabídku služeb "**vše v jednom**" – rozšířenou **komplexní 5letou zárukou** na kondenzační kotle Vitodens, Vitocrossal a tepelná čerpadla Vitocal do 35 kW.

Výhody na první pohled:

- komplexní 5letá záruka,
- vyúčtování jedním fixním ročním paušálem,
- připomenutí a dohodnutí termínu ročního servisu,
- organizace a provedení ročního servisu,
- telefonická kontrola spokojenosti s provedením ročního servisu,
- bezplatné odstraňování záručních závad,
- zpoplatněné odstraňování závad nespádajících pod záruku,
- hotline s havarijní službou pro havárie (studené zařízení) v hlavní topné sezóně.

Jak postupovat v případě Vašeho zájmu o prodloužení záruky na 5 let a získat tak balíček služeb obsahující: pravidelné servisní prohlídky, vyčištění zakoupeného zařízení, práce servisního technika, kilometrovné, spotřební materiál, ale také kontaktování a připomenutí nutnosti realizace pravidelné prohlídky, tj. servisu během celé doby trvání prodloužené záruky ze strany Vašeho obchodního partnera?

Celé je to velmi jednoduché:

1. Do 3 měsíců od zakoupení zařízení se můžete rozhodnout a podepsat servisní smlouvu, přiloženou v záručním listě, ve které je potřeba vyplnit:
 - a) Vaše iniciály a kontaktní údaje,
 - b) kontaktní údaje servisního technika realizujícího uvedení do provozu,
 - c) výrobní číslo zařízení a umístění zařízení,
 - d) uvedení místa a datum podpisu servisní smlouvy (na obou stejnopisech),
 - e) podpis servisní smlouvy (na obou stejnopisech).
2. Kompletní složku se servisní smlouvou, tj. originál i kopii, vložíte po vyplnění do přiložené obálky a zašlete poštou na adresu společnosti Viessmann, spol. s r.o., a to Chrášťany 189, 252 19 Rudná.
3. Po obdržení Vaší servisní smlouvy ji zapracujeme v našem systému a potvrzený originál Vám pošleme zpět. Zároveň dodržujte pokyny uvedené v záručním listě Vašeho obchodního partnera za účelem splnění všech podmínek prodloužení záruky.
4. Následně Vám bude podle data zakoupení vašeho zařízení zaslána faktura s paušálem uvedeným v servisní smlouvě za služby poskytované na základě servisní smlouvy a to:
 - u zařízení uvedeném do provozu od 1. ledna do 30. června bude paušál splatný k 31. lednu aktuálního roku, nejpozději však k 31. lednu následujícímu po uvedení zařízení do provozu,
 - u zařízení uvedeném do provozu od 1. července do 31. prosince bude paušál splatný k 30. dubnu aktuálního roku.

V případě jakýchkoliv nejasností nás kontaktujte v pracovní dny – pondělí až čtvrtek v době od 08:00 do 17:00 hod a v pátek od 08:00 do 14:30 hod na telefonním čísle 257 090 900.

Ceník paušálních služeb Viessmann

Platný od 1. března 2012

Služby		
Roční servis zařízení v rámci servisní smlouvy Viessmann		
<p>Ceník je určen pro majitele kondenzačních plynových kotlů Vitodens nebo Vitocrossal do 35 kW a tepelných čerpadel Vitocal do 35 kW. Podmínkou je uzavření servisní smlouvy.</p> <p>Roční paušál zahrnuje servisní hotline službu a roční servis zařízení, který je realizován vždy v období od dubna do září a spočívá v následujícím:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ kontrola podle továrního návodu na odbornou prohlídku a údržbu, ■ čištění topných ploch zařízení, ■ kontrola a doplnění tlaku v expanzní nádobě, ■ kontrola stavu opotřebených zařízení a příslušenství, ■ funkční zkouška bezpečnostních prvků zařízení, ■ nastavení, kontrola funkcí zařízení, zkušební provoz, měření, ■ písemný soupis zjištěných poruch, nedostatků i provedených úkonů. <p>Servis zařízení se provádí v měsících duben až září z toho důvodu, že v těchto měsících neslouží k vytápění a provedení servisu nejméně omezuje zákazníka.</p>		
Paušální sazby v rámci servisní smlouvy Viessmann*		
Roční paušál Vitodens 100-W	7005460 2 100,-	Obj. č. Kč
Roční paušál Vitodens 200-W, 300-W	7005461 2 300,-	Obj. č. Kč
Roční paušál Vitodens kompaktní kotle	7005462 2 550,-	Obj. č. Kč
Roční paušál Vitocrossal	7005463 2 550,-	Obj. č. Kč
Roční paušál Vitocal do 12 kW	7005464 3 200,-	Obj. č. Kč
Roční paušál Vitocal nad 12 kW	7005465 3 400,-	Obj. č. Kč

*) Cena uvedena bez zákonné DPH.

Platí všeobecné prodejní podmínky.
Všechny uvedené ceny jsou bez zákonné DPH.

Změny vyhrazeny.

Viessmann, spol. s r.o. · Chrášťany 189 · 252 19 Rudná
tel.: 257 090 900 · fax: 257 950 306
www.viessmann.cz